

# SFirm

## Umstellen der Konten mittels Fusionsassistent

Nach der technischen Fusion ist es notwendig, dass die Kunden der ehemaligen Raiffeisenbanken Kitzinger Land eG und Frankenwinheim und Umgebung eG in Ihrer Zahlungsverkehrs-Software die Bankleitzahl/BIC und die Kontonummer/IBAN ändern.

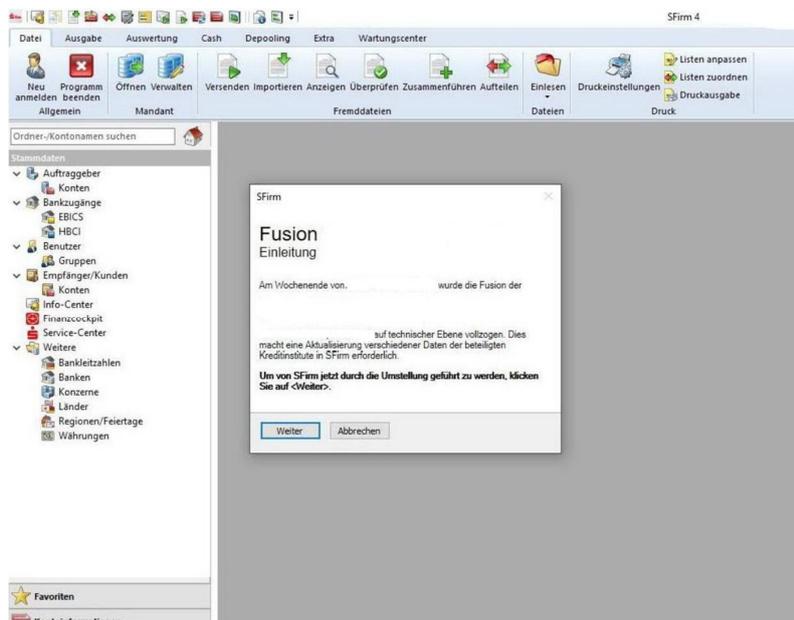
Um die Umstellung so einfach wie möglich zu gestalten, unterstützt Sie SFirm mit einem Umstellungsassistenten. Beim ersten Online-Zugang **ab dem 17.10.2021** aktiviert sich der Umstellungsassistent in SFirm. Führen Sie vor der Umstellung bitte unbedingt eine Datensicherung aus.

### 1. Anmeldung

Starten Sie die Anmeldung nach Fusion wie gewohnt mit dem von Ihnen selbst vergebenen Programm-Kennwort.

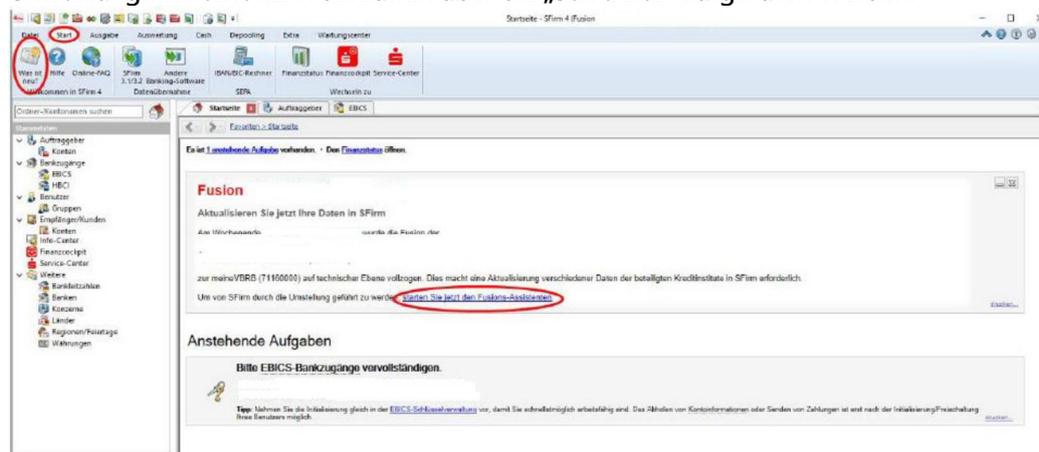
### 2. Fusionsassistent meldet sich

Nach der Anmeldung erhalten Sie eine Mitteilung des Umstellungsassistenten.



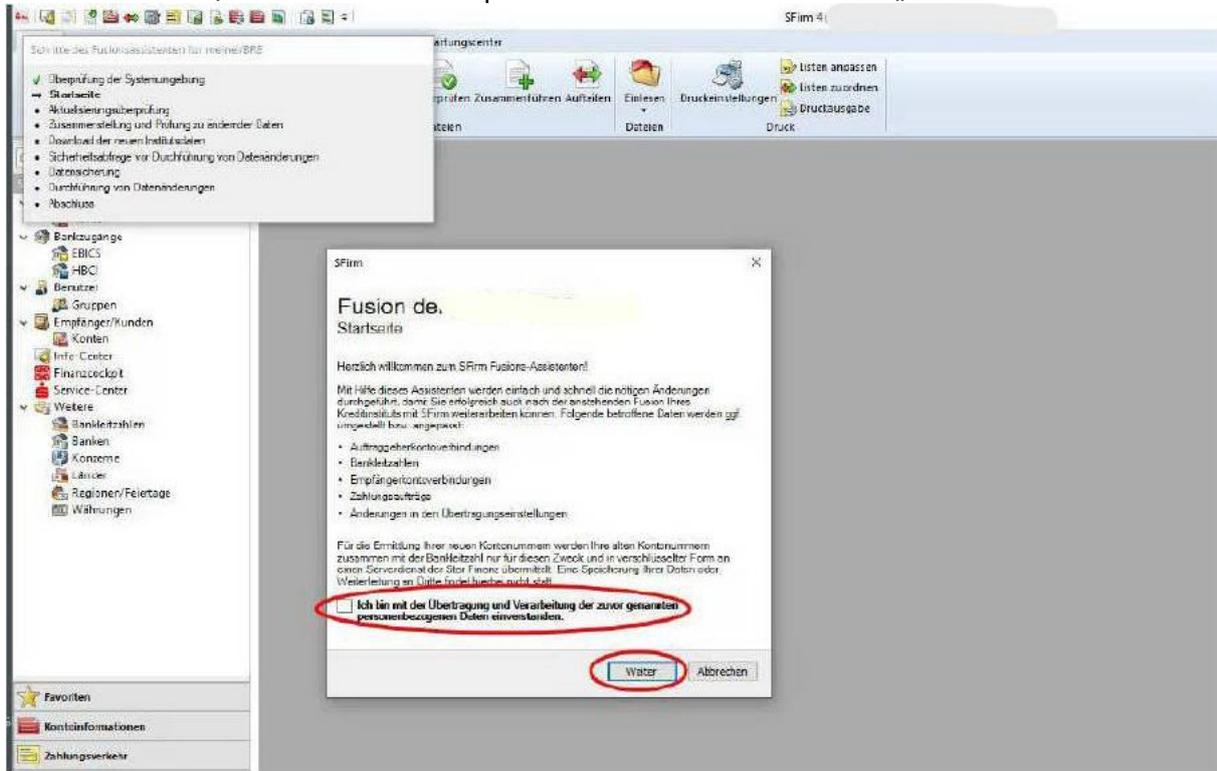
Sofern Sie in SFirm keine Administrationsrechte besitzen, „Schließen“ Sie diesen Hinweis.

Nun muss sich ein Anwender mit Administrationsrechten innerhalb des SFirm-Programms anmelden. Der Umstellungsassistent kann daraufhin über die „Startseite“ aufgerufen werden.

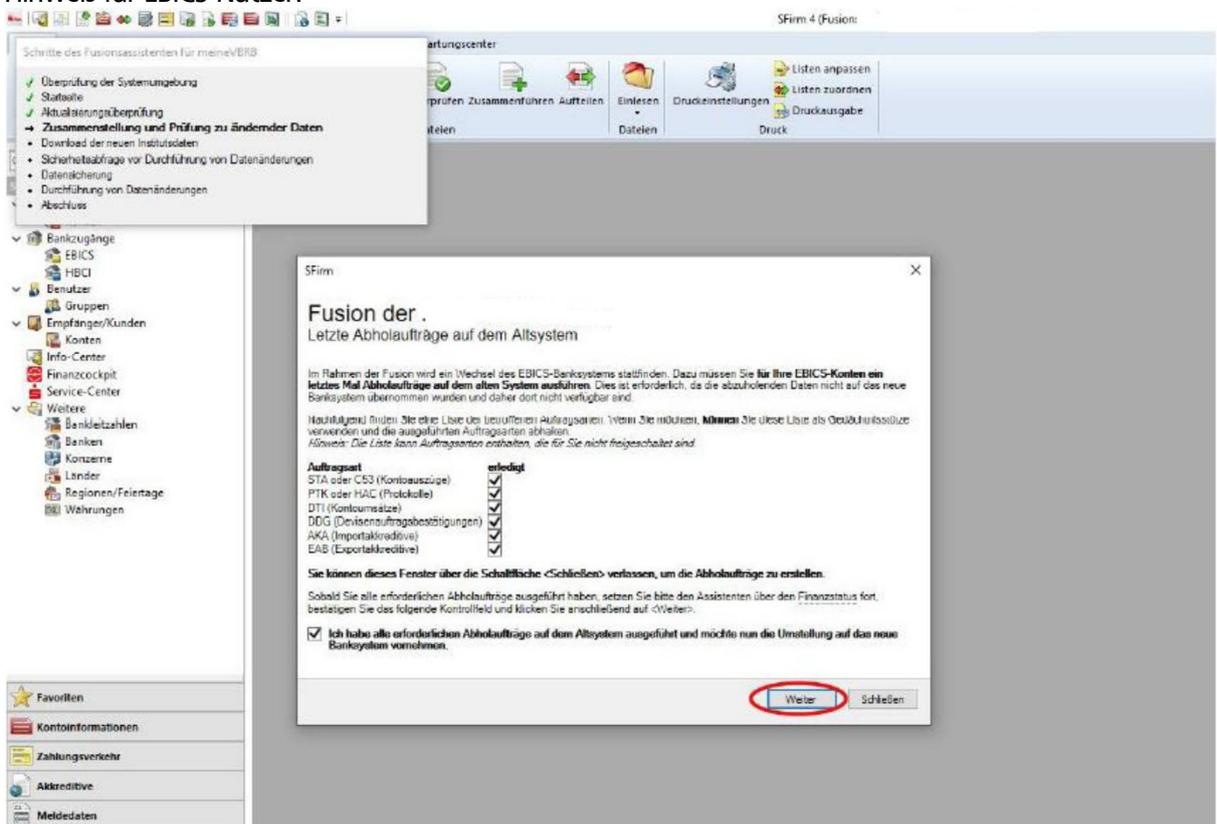


### 3. Starten der Umstellung

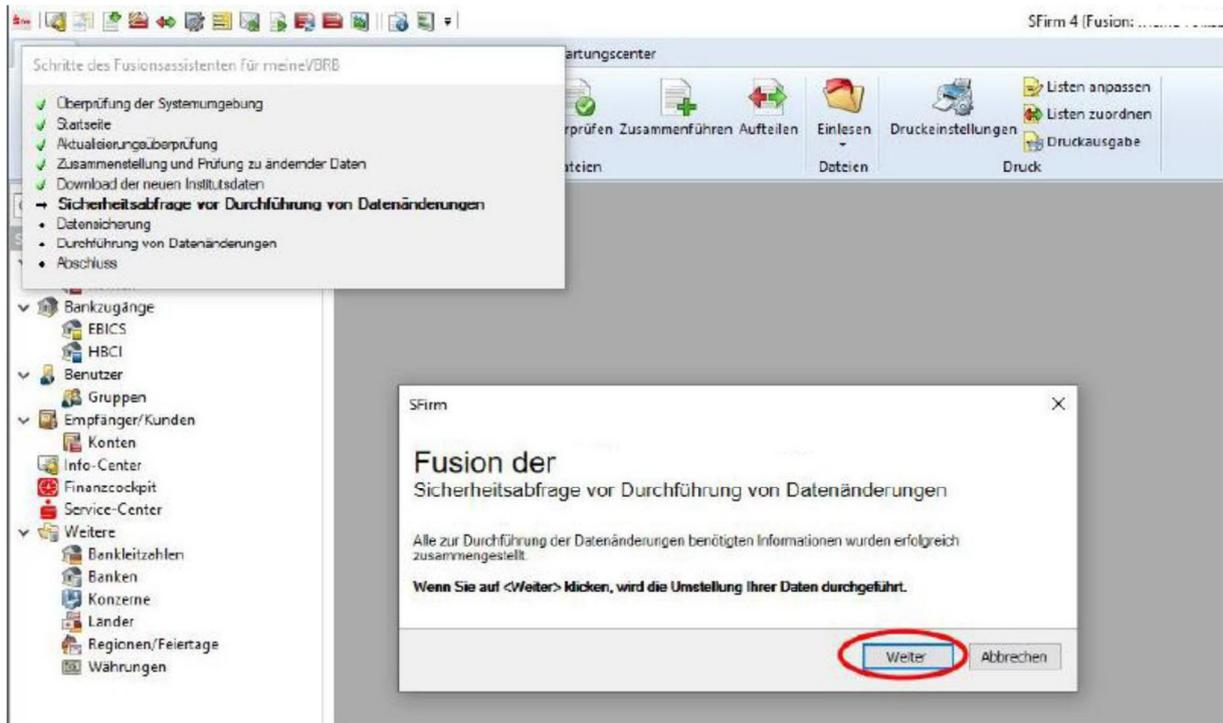
Sobald der Assistent gestartet wird, erhalten sie folgende Meldung. Wenn Sie die Umstellung der Konten wünschen, so setzen Sie den entsprechenden Haken und klicken auf „Weiter“.



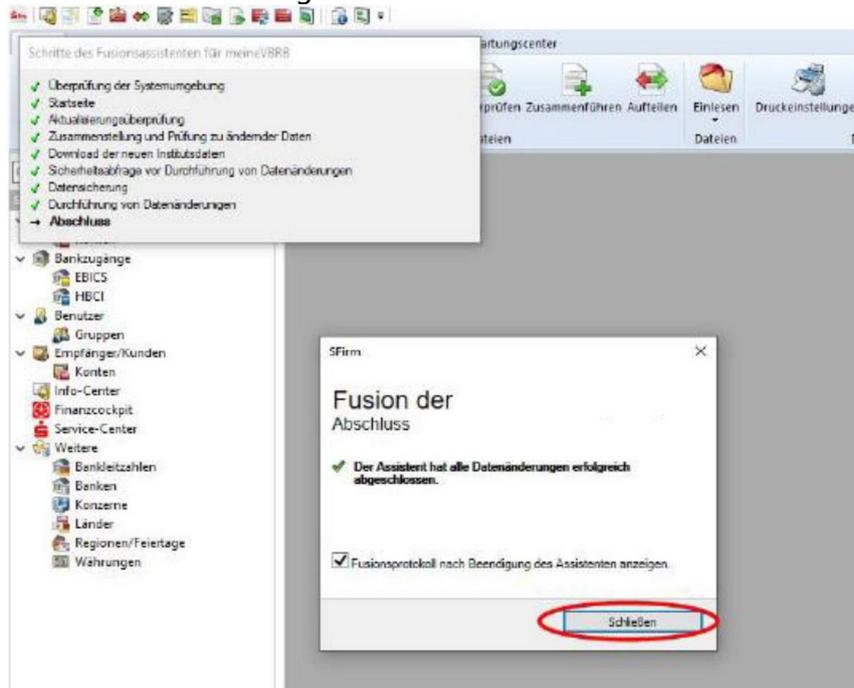
### Hinweis für EBICS-Nutzer:



Die Daten für eine Umstellung hat SFirm nun heruntergeladen. Über „Weiter“ wird die Umstellung vorgenommen.



Ihre Konten sind nun umgestellt. Den Assistenten können Sie nun schließen.



Da wir für Drittanbietersoftware nur eingeschränkten Support leisten können, wenden Sie sich bei Fragen bitte direkt an die Hotline des Herstellers oder direkt an die Bank, von der sie Ihre Software erhalten haben. Vielen Dank.